

BIMEO SOLUTIONS

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD

Conforme a la norma **ISO 9001:2015**

1. MISIÓN

BIMEO Solutions tiene como misión diseñar y suministrar sistemas de producción de biometano de alta calidad, contribuyendo activamente a la transición energética y al aprovechamiento sostenible de recursos orgánicos. Nos comprometemos a superar sistemáticamente las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, mejorando continuamente nuestros procesos, productos y servicios a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestras soluciones.

2. VISIÓN

BIMEO Solutions aspira a ser reconocida como empresa de referencia en el diseño y suministro de sistemas de producción de biometano, distinguiéndose por la excelencia técnica de sus soluciones y la satisfacción plena de sus clientes. Alcanzaremos esta posición a través de la innovación continua, la cualificación de nuestro equipo humano y la solidez de nuestras relaciones con clientes, proveedores y la comunidad.

3. COMPROMISOS ESTRATÉGICOS

3.1 Compromiso con el Cliente y los Requisitos Legales

La satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables constituyen el eje central de nuestra actividad. La calidad de nuestra respuesta a las necesidades de los clientes determinará el éxito sostenido de nuestra organización en los mercados internacionales.

3.2 Compromiso con las Personas

Nuestros empleados constituyen el activo más valioso de la organización. BIMEO Solutions se compromete a proporcionarles en todo momento un entorno de trabajo seguro, motivador y respetuoso con su dignidad, fomentando su competencia, desarrollo profesional y orgullo por la contribución que realizan. La implicación de las personas es condición indispensable para el logro de nuestros objetivos.

3.3 Compromiso con la Sostenibilidad Económica

La rentabilidad económica sostenida es condición necesaria para garantizar la continuidad de la organización, la inversión en innovación y la generación de valor para todas las partes interesadas.

4. VALORES OPERATIVOS

En el ejercicio de nuestra actividad, la Alta Dirección de ECOTEC apoyará, impulsará y desarrollará una organización que:

- ▶ Sitúe la mejora continua en el centro de todos sus procesos y actividades.
- ▶ Oriente todas sus actuaciones a satisfacer las expectativas de los clientes y a cumplir con la legislación vigente aplicable.
- ▶ Fundamente su fortaleza en el trabajo en equipo, la comunicación abierta y la confianza mutua.
- ▶ Garantice la formación adecuada y permanente de todas las personas de la organización.
- ▶ Estimule la iniciativa, la innovación y la creatividad como motores del progreso.
- ▶ Reconozca los logros individuales y colectivos, vinculándolos a los objetivos de la organización.
- ▶ Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo que resulte competente para ello.
- ▶ Mantenga relaciones honestas, objetivas y transparentes con empleados, clientes, proveedores y subcontratistas, reconociendo en todo momento la dignidad de la persona.

5. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

BIMEO Solutions implanta, mantiene y mejora continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Este sistema tiene en consideración el contexto interno y externo de la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Para la consecución de los compromisos establecidos en la presente Política, BIMEO Solutions fijará objetivos medibles de calidad para cada periodo, asociados a indicadores de seguimiento que serán revisados conjuntamente en las fechas establecidas por la Dirección. Dichos objetivos acompañarán a la presente declaración como documento complementario.

La presente Política de Calidad ha sido aprobada por la Alta Dirección de BIMEO Solutions y se aplica a todas las personas que forman parte de la organización. Su contenido será comunicado, comprendido y aplicado en todos los niveles de la empresa, y estará disponible para las partes interesadas que lo soliciten.